

John Alexander Bernal Alvarado

San Rafael, Cundinamarca, Colombia

☎ +57 320 842 1802 • ✉ Exclusivesetup@gmail.com

Ingeniero de Sistemas con 5+ años de experiencia en infraestructura, redes y automatización, y experiencia práctica construyendo agentes de IA autónomos. Desarrollé un agente de IA con control del sistema operativo por voz, con capa de autorización de acciones e integración de IA generativa con ejecución de comandos. Combino esa base en construcción de agentes con automatización de procesos en Python (monitoreo, backups, generación de reportes) e integración de APIs, buscando diseñar agentes que razonen, actúen y se integren de forma segura con sistemas empresariales.

En el trabajo diario uso Python para automatizar tareas como monitoreo, backups y reportes técnicos, y he ido integrando APIs y herramientas de IA generativa para acelerar el desarrollo. Vengo de un contexto fuerte en soporte e infraestructura (Registraduría, sector salud) donde la disponibilidad y la estabilidad son críticas, y ahora quiero moverme más al lado de desarrollo/automatización e IA aplicada, construyendo agentes y soluciones que ayuden a los equipos a trabajar mejor. Me siento cómodo: - diseñando y probando scripts en Python para automatizar procesos; - conectando sistemas a través de APIs; - trabajando sobre infraestructura existente (Cisco, Linux, firewalls) con foco en estabilidad y seguridad; - y aprendiendo rápido herramientas nuevas (por ejemplo frameworks de agentes como LangChain o AutoGen) cuando el proyecto lo exige. Hablo español nativo e inglés a nivel B2, y tengo varios cursos completados en Python, análisis de datos y machine learning que he aplicado en proyectos personales como un bot de trading y dashboards con Power BI. Puedo aportar tanto la base de infraestructura y ciberseguridad como la motivación de alguien que ya viene construyendo cosas reales con IA y automatización.

Competencias Clave

- **Desarrollo de Agentes de IA:** Diseño y construcción de agentes autónomos con integración de IA generativa, ejecución de comandos del sistema y capa de autorización de acciones.
- **Automatización con Python:** Scripts de automatización para monitoreo, backups y generación de reportes en entornos de producción; uso de Claude Code como herramienta de codificación agéntica para acelerar el desarrollo.
- **Integración de APIs y Sistemas:** Consumo e integración de APIs para automatizar flujos de trabajo y conectar sistemas.
- **Infraestructura y Redes:** Cisco, firewalls, administración Linux, soporte a infraestructura crítica de alta disponibilidad.
- **Ciberseguridad:** Hardening, análisis de vulnerabilidades y auditoría de seguridad, relevante para operar agentes de forma segura.
- **Datos y BI:** Python (pandas), Power BI, nociones de machine learning supervisado.

Proyectos de IA y Automatización

- **Bot de trading automatizado:** Desarrollo de lógica de decisión automatizada para operaciones financieras, con pruebas funcionales y análisis de comportamiento; fortalecimiento de habilidades en Python, automatización y toma de decisiones basada en datos.
- **Plataforma SaaS de CRM:**
Plataforma SaaS de CRM (proyecto propio)
Desarrollo de un CRM completo (frontend, backend y base de datos) con módulos de clientes, ventas, tareas, tablero Kanban y asistente con IA para resúmenes y correos.
El foco fue automatizar el trabajo diario de un equipo comercial y dejar la base lista para ofrecerlo como producto.

Experiencia Profesional

- **Independiente** **Colombia (remoto)**
Consultor IT Freelance *2020–Presente*
 - Desarrollo de scripts en Python para automatizar monitoreo, backups y generación de reportes técnicos; uso de Claude Code como herramienta de codificación agéntica para acelerar el desarrollo y mantenimiento de estas automatizaciones.
 - Análisis de logs y métricas para identificar patrones de falla y proponer mejoras en la infraestructura.
 - Administración y configuración de redes (Cisco, switches, firewalls); auditoría de seguridad y análisis de vulnerabilidades.

- **Registraduría Nacional del Estado Civil** **Colombia**
2021–2026
Analista de Soporte Técnico
 - Soporte técnico especializado en infraestructura crítica para procesos electorales nacionales, garantizando continuidad operativa.
 - Documentación de incidentes y consolidación de datos para reportes de disponibilidad.
 - Contribución a una disponibilidad de servicio del 99,8% en 5 procesos electorales, sin fallas críticas.
- **Audiosalud S.A.S.** **Colombia**
2018–2019
Especialista en Soporte Técnico
 - Soporte integral en infraestructura TI (hardware, software, redes); mantenimiento preventivo y correctivo.

Educación

- **UNAD (Universidad Nacional Abierta y a Distancia)** **Colombia**
En curso
Ingeniería de Sistemas – 10.º semestre
- **Fundec** **Colombia**
2012
Técnico en Redes y Sistemas

Idiomas

- Español (nativo), Inglés (B2).

Certificaciones

- Python for Data Science, Machine Learning with Python y Ciencia de los Datos Aplicada con Python (Coursera);
Data Analysis with Python (IBM/Fractal).

Referencias

- Disponibles a solicitud.